

# Politique de confidentialité

Politique de confidentialité de Harry's (Hoboken) et inscrite dans la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise BE 0478.237.813.

## Article 1 - Déclaration de confidentialité

En tant qu'entreprise, nous nous efforçons de traiter vos données personnelles de manière légale, correcte et transparente. Dans ce document, nous vous informons des données personnelles que nous traitons à votre sujet et quels sont les objectifs.

## Article 2 - Identification du responsable du traitement

Au sein de notre entreprise, toutes les données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes qui assument la responsabilité qui leur incombe dans le cadre de leurs tâches spécifiques et dont l'accès est expressément requis pour exercer les fonctions correspondantes. Pour toute question supplémentaire concernant l'identification, vous pouvez toujours nous contacter par [harrysadmin@telenet.be](mailto:harrysadmin@telenet.be) ou au +32 (0) 3 825 54 32.

## Article 3 - Identification des données personnelles

Diverses données personnelles sont collectées de manière directe. Cela inclut les données d'identification standard telles que le nom, le prénom et le titre du poste au sein d'une entreprise, des coordonnées telles que le numéro de téléphone, le numéro de fax, l'adresse e-mail et des données à des fins de facturation telles que le numéro de compte bancaire. Si nécessaire, ces données seront transmises directement en complétant des documents, en les communiquant par voie électronique ou par téléphone ou par la remise de cartes de visite. Il est supposé qu'une autorisation explicite est donnée pour le stockage des données personnelles fournies. Diverses données personnelles sont également collectées indirectement. Cela peut concerner des données publiques soumises à une obligation de publication (voir rendez-vous) ou des données rendues publiques par la personne concernée (voir site de la publication). Ces données personnelles accessibles au public peuvent, si nécessaire, être stockées. Cette autorisation est présumée compte tenu du fait que ces données ont été explicitement rendues publiques. Aucune catégorie spéciale de données personnelles n'est conservée sans autorisation supplémentaire. Tels que la race, l'origine ethnique, les données sur la santé ou l'orientation sexuelle.

## Articles 4 - Responsabilité du traitement

Afin de pouvoir offrir certains services de manière qualitative, la société a besoin de diverses données personnelles telles que définies à l'article 3 de ce document.

Vos données seront utilisées aux fins suivantes, en fonction de la situation spécifique:

- Pouvoir exécuter le contrat de manière correcte et pouvoir garantir les services décrits dans le contrat;
- se conformer aux exigences légales;
- dans le contexte de la gestion des risques et du contrôle de la qualité;
- dans le cadre de la gestion de la relation client et de la gestion des dossiers clients;
- Veiller à notre intérêt légitime à faire des affaires
- Pouvoir envoyer des informations telles qu'un bulletin d'information ou une brochure publicitaire dans le contexte du marketing direct. Vous pouvez retirer cet accord à tout moment.

Vos données personnelles ne seront pas utilisées dans le cadre d'une prise de décision automatisée sans intervention humaine.

## Article 5 - Transfert de données personnelles

La société s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles à des tiers sans autorisation expresse. En plus d'être informés par des employés internes expressément autorisés à cet effet, les tiers suivants peuvent également prendre connaissance des données personnelles requises:

- Secrétariat social
- Cabinet comptable
- Conseil fiscal
- fournisseurs de services informatiques

## **Article 6 - Stockage des données personnelles**

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits à l'article 4. Les données personnelles sont également conservées au moins pendant les périodes prescrites par la loi, à savoir 10 ans après la dernière collaboration.

## **Article 7 - droits de la personne concernée**

En tant que personnes concernées, les droits suivants en ce qui concerne les données à caractère personnel sont garantis par la société. Toute demande d'exercice d'un droit individuel sera donnée dans un délai raisonnable et sans frais.

Le droit de visite - en exerçant ce droit, vous pouvez obtenir à la fois un accès et une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet.

- Droit à l'amélioration - en exerçant ce droit, vous pouvez toujours faire rectifier ou compléter vos données personnelles. Un ajustement suit une simple requête.
- Le droit de suppression - en exerçant ce droit, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées si des événements illégaux se produisent lors du traitement.
- Le droit de limiter le traitement - en exerçant ce droit, s'il y a des inexactitudes et une demande d'amélioration ou si vous croyez qu'un acte illicite a eu lieu, vous pouvez demander que le traitement soit limité. Cela signifie que vos données personnelles ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement. Cela ne concerne ni le simple stockage de données à caractère personnel, ni son traitement dans le cadre d'une procédure judiciaire, pour la protection de personnes physiques ou morales ou pour des raisons importantes d'intérêt général.
- Le droit à la transférabilité - en exerçant ce droit, vous pouvez demander que les données que vous avez fournies vous soient restituées ou transférées directement à un tiers dans un format accessible. Un tel droit peut éventuellement être limité en exerçant un exercice de proportionnalité spécifique.
- Droit de refuser le traitement automatisé des données - en exerçant ce droit, vous pouvez indiquer qu'il ne souhaite pas que vos données à caractère personnel fassent partie d'un traitement de données entièrement automatisé et de processus sans intervention humaine.
- Droit de retrait de la permission - en exerçant ce droit, vous pouvez retirer à tout moment une permission donnée précédemment. Cela arrête tout traitement ultérieur.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits ci-dessus, vous devez nous contacter par les informations spécifiées à l'article 2.

En outre, des plaintes peuvent être déposées auprès de l'autorité de surveillance si vous pensez que vos droits ne sont pas respectés.